

## **REGULAMIN OKREŚLAJĄCY ZASADY ZWROTU TOWARU W P.W. STALEX**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie towary zakupione w P.W. STALEX mogą być zwracane w ciągu 30 dni, liczonych od dnia dokonania zakupu danego towaru, niezależnie od formy zakupu (zakup osobisty, zakup telefoniczny).
2. Klient może zwrócić towar w Dziale Obsługi Klienta, który został uzgodniony ze sprzedawcą na zasadach określonych w Warunkach Zwrotu Towarów.
3. Dokonując zwrotu klient zobowiązany jest okazać: oryginał paragonu lub fakturę VAT (w formie elektronicznej lub papierowej).

### **II. Warunki zwrotu towaru**

1. Zwrotowi podlega towar, który nie nosi żadnych śladów użytkowania, tj. towar musi być zwrócony w tym samym stanie, w jakim został zakupiony, nie został w żaden sposób uszkodzony ani przetworzony.
2. Podstawą rozpatrzenia zwrotu towaru jest przesłanie formularza zwrotu w formie elektronicznej lub dostarczenie go osobiście do siedziby firmy w terminie do 30 dni od momentu zakupu towaru.
3. Zwrot towaru powinien nastąpić do 7 dni roboczych od momentu rozpatrzenia decyzji.
4. Koszty związane ze zwrotem towaru na magazyn P.W. STALEX ponosi Kupujący. Istnieje możliwość odbioru zwracanego towaru przez Sprzedającego za dodatkową opłatą wg obowiązującego cennika w siedzibie firmy.
5. Zwrot należności za zwracany towar jest regulowany gotówką w kasie firmy lub przelewem na wskazane konto bankowe w terminie do 7 dni roboczych od momentu wystawienia dokumentów korygujących.
6. Zwrotowi nie podlega:
  - a) towar, który został sprowadzany na indywidualne zamówienie klienta
  - b) towar, który nie spełnia warunków opisanych powyżej w punkcie II. 1.
  - c) towar dla którego został przekroczony ustalony czas zwrotu

### **III. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu oraz formularz zwrotu dostępne są na stronie [www.stalex.net.pl](http://www.stalex.net.pl) oraz w Dziale Obsługi Klienta w siedzibie firmy.
2. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 02.01.2025 r.